

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden voor niet-consumenten van Arbor Media Services BV onder andere handelend onder de naam Kijkersservice.nl

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Arbor Media Services BV, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nr. 09124196.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Arbor Media Services BV, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van zaken en/of het verrichten van diensten, alsmede op de leveringen en opleveringen, tenzij uitdrukkelijk met Arbor Media Services BV anders is overeengekomen. Verwijzingen door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden worden door Arbor Media Services BV niet aanvaard.

1. Algemeen

Onze offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Opdrachten zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk of mondeling door ons zijn bevestigd.

2. Prijzen

De in onze prijslijsten, offertes of opdrachtbevestigingen gehanteerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en gelden voor levering af magazijn in Doetinchem, voor zover niet anders overeengekomen.

In geval van prijsstijgingen ten gevolge van verhoogde productiekosten, invoerrechten of belastingen, dan wel koerswijzingen van buitenlandse valuta, behouden wij ons het recht voor deze verschillen door te berekenen.

Voor orders met een waarde kleiner dan € 250 behouden wij ons het recht voor behandelingskosten ad € 100 (of minder/meer) in rekening te brengen.

3. Installatie en inbedrijfstelling

Eventuele installatie- en/of inbedrijfstellingswerkzaamheden zijn voor rekening van de afnemer.

4. Levertijd

De levertijden zijn vrijblijvend en worden door ons slechts bij benadering aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, geeft een overschrijding van de levertijd in geen geval recht op schadevergoeding, annulering van de opdracht of weigering van de zaken bij ontvangst.

Wij behouden ons het recht voor tot vervroegde levering over te gaan, indien de zaken eerder dan de opgegeven leveringstermijn ter beschikking komen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Reclames

Reclames over direct waarneembare gebreken moeten door afnemer binnen tien dagen na de aflevering c.q. na het verrichten van de betreffende diensten schriftelijk aan ons worden gemeld.

Dit is onverminderd het bepaalde onder de punten aansprakelijkheid en garantie.

Het in behandeling nemen van klachten geschiedt geheel onverplicht en zonder dat de koper hieraan enig recht kan ontlenen.

6. Betaling

Tenzij dit anders is vermeld dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken. Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking plaatsvinden op een door ons aan te wijzen bank- of postrekening. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn(nen) betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer over het verschuldigde bedrag van de vervaldag af een jaarlijkse rente van 3% boven het promessedisconto van de Nederlandse Bank in rekening te brengen. Dit onverminderd de ons verder toekomende rechten, alsmede het recht op de afnemer alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van 15% van het in te vorderen bedrag, te verhalen.

Tevens zullen wij administratiekosten ad. € 25,- in rekening brengen. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet, indien de afnemer meent enig recht van reclame te hebben. Indien de installatie of inbedrijfstelling door enigerlei andere oorzaak dan nalatigheid van onze zijde wordt uitgesteld of vertraagd, zal de bedrijfsvaardige opstelling worden geacht te hebben plaatsgevonden uiterlijk twee maanden nadat de zaken ter verzending gereed stonden.

7. Eigendomsoverdracht

De afnemer zal reeds aan hem geleverde zaken of nog aan hem te leveren zaken niet mogen vervreemden, uitlenen, verpanden of onder hypotheccair verband brengen, zolang geen volledige betaling van het aan ons toekomende heeft plaatsgevonden.

Eveneens is het de afnemer in dit geval niet toegestaan de zaken te verhuren, uit te lenen of anderszins uit zijn bedrijf te brengen.

Bij schending van bovenstaande is artikel 12 van toepassing.

8. Garantie

Tenzij anders vermeld of overeengekomen geldt een garantietermijn van 6 maanden. Voor deze garantie geldt, dat over de defecte zaken tijdig dient te worden gereclameerd.

Te onzer keuze zullen de defecte zaken worden vervangen dan wel op onze kosten hersteld. Van deze garantie uitgesloten zijn gebreken ten gevolge van verkeerd gebruik.

Zaken die voor garantie in aanmerking komen dienen franco te worden gezonden aan ons adres. Garantiewerkzaamheden vinden als regel plaats tijdens normale werkuren in onze serviceafdeling.

Indien met ons een service- of andere onderhoudsovereenkomst is afgesloten, kunnen garantiewerkzaamheden ook buiten de normale werkuren en/of op locatie van de afnemer plaatsvinden. In alle andere gevallen waarbij garantiewerkzaamheden elders worden uitgevoerd, worden reis- en verblijfkosten in rekening gebracht, alsmede eventuele transportkosten van testapparatuur. Moeten garantiewerkzaamheden aan de fabriek geschieden dan behouden wij ons het recht voor transportkosten in rekening te brengen.

Indien in de ter reparatie aangeboden apparatuur geen voor garantie in aanmerking komende storing aanwezig blijkt te zijn, zullen alle gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Alle garantieaanspraken vervallen, indien de apparatuur niet volgens de fabriekvoorschriften wordt gebruikt of indien behandeling of reparatie van de apparatuur door andere dan door ons daartoe aangewezen of gemachtigde personen is uitgevoerd.

9. Aansprakelijkheid

Onverminderd het hiervoor in artikel 8 bepaalde geldt ten aanzien van onze aansprakelijkheid het volgende:

Voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan door het al dan niet ontbreken, uitvallen of niet goed functioneren van apparatuur en/of onderdelen, zijn wij, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouwe, nimmer aansprakelijk. Onverminderd het hierboven bepaalde zal onze aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden of uit welke hoofd dan ook, zijn beperkt tot maximaal het bedrag van de verkoopfactuur van de desbetreffende zaken.

10. Overmacht

In geval van overmacht in de meest ruime zin van het woord en bij omstandigheden waaronder nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort tot een termijn van maximaal één jaar, dan wel geannuleerd. In dat geval wordt de overeenkomst beëindigd zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst zal door de afnemer een redelijk gedeelte van de totale prijs zijn verschuldigd.

Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht. Zodra een eerder genoemde omstandigheid zich voor doet zal Arbor Media daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

Indien nakoming door Arbor Media onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

Indien nakoming door Arbor Media blijvend onmogelijk is zal de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden mits binnen 8 dagen na kennisgeving aan Arbor Media schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van Arbor Media af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door Arbor Media Services BV slechts tijdelijk onmogelijk is doch naar verwachting langer zal duren dan 2 maanden.

11. Risico

Onverminderd het gestelde in artikel 7, blijven de zaken slechts voor ons risico tot het moment van ontvangst door de afnemer of door hem daartoe aangewezen of gemachtigde personen.

12. Ontbinding

Indien de afnemer zijn betalingen heeft gestaakt of een van zijn andere verplichtingen jegens ons niet nakomt, voor hem surseance van betaling is aangevraagd of hij in staat van faillissement raakt, dan hebben wij het recht alle met de betrokken afnemer gesloten overeenkomsten te ontbinden, onverminderd andere ons wettelijk toekomende rechten. Deze ontbinding wordt een afnemer per aangetekend schrijven meegedeeld, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Een en andere laat onverlet onze rechten op vergoeding van schade indien deze door afnemers toedoen zou zijn ontstaan.

13. Documentatie en software

Op alle tekeningen, schema's, ontwerpen en andere documenten, direct of indirect van ons afkomstig, behouden wij het auteursrecht. Deze bescheiden of hun inhoud mogen zonder onze toestemming noch geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook ter beschikking van derden worden gesteld. Het auteursrecht geldt eveneens uitdrukkelijk voor de ons onderdeel van apparatuur of separaat geleverde software en firmware. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt de afnemer door de levering slechts het recht op eigen gebruik in de van toepassing zijnde gebruikssituatie. Bij inbreuk op deze bepaling behouden wij ons het recht voor geleden economische schade door te berekenen.

14. Geschillen

Op alle overeenkomsten, waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar Arbor Media Services BV gevestigd is, tenzij de wederpartij op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heft gemaakt om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.