

## **Leveringsvoorwaarden voor consumenten van Arbor Media Services B.V. , onder andere handelend onder de naam Kijkersservice.nl**

### **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van Kijkersservice.nl
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 7 – De prijs
- Artikel 8 – Conformiteit en garantie
- Artikel 9 – Levering en uitvoering
- Artikel 10 – Betaling
- Artikel 11 – Klachten
- Artikel 12 – Intellectueel eigendomsrechten
- Artikel 13 – Geschillen

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Kijkersservice.nl;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Kijkersservice.nl in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Kijkersservice.nl:** de rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Kijkersservice.nl georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Kijkersservice.nl gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

### **Artikel 2 – Identiteit van Kijkersservice.nl**

Arbor Media Services B.V. onder andere handelend onder de naam Kijkersservice.nl gevestigd en kantoorhoudende te 7005 AV Doetinchem aan Hogeweide nr. 3.

Telefoonnummer: +31 (0) 314 – 39 90 55  
E-mailadres: mediaservice@arbormedia.nl  
KvK-nummer: 09124196  
Btw-identificatienummer: NL810596349B01

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kijkersservice.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Kijkersservice.nl en een consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Kijkersservice.nl zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

#### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Kijkersservice.nl gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Kijkersservice.nl niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van aflevering;
  - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Kijkersservice.nl de prijs garandeert;
  - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

#### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Kijkersservice.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Kijkersservice.nl is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kijkersservice.nl passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Kijkersservice.nl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Kijkersservice.nl kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.  
Indien Kijkersservice.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Kijkersservice.nl zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Kijkersservice.nl waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Kijkersservice.nl deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

#### **Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Kijkersservice.nl sluit het herroepingsrecht van de consument uit. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt omdat Kijkersservice.nl dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk wanneer er sprake is van een product:
  - a. dat door Kijkersservice.nl tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. dat duidelijk persoonlijk van aard is;

#### **Artikel 7 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen (productprijs en verzendkosten) zijn inclusief btw.

#### **Artikel 8 – Conformiteit en Garantie**

1. Kijkersservice.nl staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Kijkersservice.nl, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Kijkersservice.nl kan doen gelden.

#### **Artikel 9 – Levering en uitvoering**

1. Kijkersservice.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Kijkersservice.nl geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Bezorging van de producten vindt plaats door PostNL, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet

dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Kijkersservice.nl het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tijdens de bezorging berust bij de consument. Kijkersservice.nl is daarvoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

#### **Artikel 10 – Betaling**

1. Voorzover niet anders is overeengekomen voldoet de consument de verschuldigde bedragen bij de totstandkoming van de overeenkomst, bijvoorbeeld via Ideal of creditcard.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kijkersservice.nl te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Kijkersservice.nl behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 – Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kijkersservice.nl, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Kijkersservice.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Kijkersservice.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat voorgelegd kan worden aan de burgerlijke rechter van de rechtbank alwaar Kijkersservice.nl is gevestigd.

#### **Artikel 12 – Intellectueel eigendomsrechten: o.a. auteursrechten (copyright) en naburige rechten**

1. De beeld- en/of geluidsfragmenten die op de producten van Kijkersservice.nl worden weergegeven zijn wettelijk beschermd. Deze rechten komen toe aan de rechthebbende. Zo is het onder andere zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende van bedoelde rechten niet toegestaan de door Kijkersservice.nl geleverde producten te kopiëren, te verspreiden, te bewerken, aan derden buiten de huiselijke kring te tonen of op andere wijze te gebruiken of te vermenigvuldigen. De consument is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de door Kijkersservice.nl geleverde producten en vrijwaart Kijkersservice.nl volledig. Kijkersservice.nl wijst elke aansprakelijkheid uit hoofde van inbreuk van deze rechten uitdrukkelijk van de hand.

#### **Artikel 13 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Kijkersservice.nl en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.